



Weefboutique

Where weaving comes alive

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Weefboutique: de eenmanszaak Weefboutique, gevestigd te Nieuw-Vennep en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82734240.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Weefboutique een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten en producten: alle diensten die Weefboutique voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het via een online webwinkel verkopen van (online) workshops en cursussen over weven en/of het verven van garen en de bijbehorende benodigde materialen. Tevens het verkopen van garen, weefgetouwen en beschilderde scheringen en het geven van (online) webinars en masterclasses over het gebruik ervan.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Weefboutique en de klant krachtens welke Weefboutique de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.8. Zakelijke klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Weefboutique worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: www.weefboutique.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Weefboutique gedane aanbiedingen, bestellingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen Weefboutique en de klant, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, een bestelling via de website van Weefboutique, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Weefboutique en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Weefboutique zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes en aanbiedingen van Weefboutique zijn geldig voor de in het aanbod aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht.

Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of het aanbod. Zolang de klant de offerte niet binnen de genoemde termijn heeft aanvaard, is Weefboutique gerechtigd het aanbod in te trekken. Het aanbod is tevens onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Weefboutique zal in het aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De berekening van de offerte betreffende inkoop uit het buitenland geschiedt in dollars. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. Zodra de klant het aanbod heeft geaccepteerd, is er een betalingsverplichting ontstaan.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Weefboutique het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Weefboutique behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% te factureren (100% in geval van een weefgetouw) alvorens Weefboutique de opdracht zal gaan uitvoeren dan wel de producten voor de klant bestelt.

3.5. Alle door Weefboutique gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor bedrijven, exclusief verzend- en/of bezorgkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Het bedrag in euro's is tevens afhankelijk van wisselkoersen.

3.6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.

3.7. Weefboutique behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten of de door Weefboutique ingehuurde leveranciers wijzigen of stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant niet gerechtigd de overeenkomst te annuleren.

3.8. Weefboutique is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.9. Afspraken over deadlines en/of levertijden worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Weefboutique afhangt van derden, is Weefboutique nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Weefboutique is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.10. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Weefboutique worden gemaakt ten behoeve van het op locatie uitvoeren van diensten indien dit door de klant is verzocht. De vergoeding bedraagt €0,37 ex btw per kilometer. Reizen kunnen tevens in rekening worden gebracht.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Weefboutique zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbod, de opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Weefboutique bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. AANBOD, OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Weefboutique verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail dan wel een bestelling plaatst via de webshop. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten en/of diensten.

Vergissingen of fouten in het aanbod (op afbeeldingen) binden Weefboutique niet.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, schriftelijk dan wel per e-mail, zal Weefboutique binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien de klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Weefboutique onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

4.4. Weefboutique heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Weefboutique zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Weefboutique wenst te ontbinden komt haar dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden met een minimum van 50% en de volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten door eventuele inkoop van producten. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant gehouden een vergoeding te betalen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien Weefboutique, door omstandigheden ten tijde van het aanbod of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in het aanbod of opdrachtbevestiging, is Weefboutique gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Weefboutique in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het in verband met meerwerk nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Weefboutique uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 50% van het overeengekomen offertebedrag.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR WEEFBOUTIQUE

5.1. Weefboutique garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Weefboutique spant zich in om de gegevens die Weefboutique voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Weefboutique met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Weefboutique is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van Weefboutique en/of overige promotionele uitingen van Weefboutique.

5.5. Weefboutique is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Weefboutique tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.6. Weefboutique zorgt voor een locatie waar de offline workshops/cursussen kunnen plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de workshop/cursus op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Weefboutique een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Weefboutique te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Weefboutique onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Weefboutique om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Weefboutique zijn verstrekt, heeft Weefboutique het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Weefboutique steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Weefboutique nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Weefboutique niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.6. Wanneer Weefboutique inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Weefboutique is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.7. Bij klachten over de door Weefboutique geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Weefboutique binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek in geval van geleverde producten, doch uiterlijk binnen 60 dagen na ontvangst van de geleverde producten. De klant vrijwaart Weefboutique één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

6.8. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een standaard product (weefgetouwen en op maat gemaakte dan wel naar wens van de klant samengestelde producten uitgesloten) binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Weefboutique mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.9. De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals zij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.10. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Weefboutique. Zo snel mogelijk daarop zendt de klant het product terug naar de Weefboutique. Het risico van terugsturen en de kosten hiervan liggen bij de klant.

6.11. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

6.13. Weefboutique kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:

- producten die voor de klant gepersonaliseerd, op maat of naar wens van de klant (kleuren, samenstellingen, afmetingen) gemaakt zijn.

6.14. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 5 dagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met Weefboutique. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met Weefboutique, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

6.15. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online dienst zoals een cursus of een workshop, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Weefboutique te hanteren leveringstermijn met concrete leverdatum varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Weefboutique opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. Weefboutique zal bestellingen die op voorraad zijn binnen 7 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien producten niet op voorraad zijn, zal Weefboutique dit bij het aanbod vermelden.

7.2. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Weefboutique mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.3. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Weefboutique beschikbaar stelt en daardoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

7.4. Aan de leveringsplicht van Weefboutique zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Weefboutique geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.5. Wanneer de uitvoering van de overeengekomen diensten door Weefboutique onverhoopt vertraging oplevert, zal Weefboutique dit zo spoedig mogelijk en telefonisch aan de klant mededelen.

7.6. Indien de klant Weefboutique op de hoogte brengt van het eventuele uitstellen van de uitvoering van de opdracht die door Weefboutique is aangenomen, zal Weefboutique de klant factureren voor de reeds gemaakte kosten betreffende honorarium en de kosten in verband met inkoop van leveranciers. De klant is verplicht deze kosten aan Weefboutique te vergoeden.

7.7. Indien de levering door PostNL, DPD of DHL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Weefboutique een wachtermijn van 5 dagen. Binnen dit termijn zal Weefboutique onderzoek doen naar de levering bij PostNL, DPD of DHL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

7.8. Geleverde producten worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen en afmetingen.

7.9. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.

7.10. Weefboutique spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van de online cursus/workshop beschikbaar is. Weefboutique verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Weefboutique verzonden facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Weefboutique behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen tot de betaling van de factuur is ontvangen. Bestellingen via de webshop worden direct via iDeal voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Weefboutique besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling.

8.6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particuliere klant en gelden de wettelijke incassokosten) bedragen en daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Weefboutique voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Weefboutique elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Weefboutique zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Weefboutique verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Weefboutique kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Weefboutique een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Weefboutique geleverde producten en diensten blijven eigendom van Weefboutique totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Weefboutique zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, aanbiedingen, cursussen,

workshops, weefpatronen, instrumenten, beeldmateriaal, lesmateriaal, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Weefboutique tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Weefboutique geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt worden, gedeeld worden met derden of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Weefboutique, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, video's, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Weefboutique of zijn met toestemming van de rechthebbende eigenaar op de website geplaatst en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Weefboutique.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Weefboutique ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Weefboutique.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Weefboutique geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Weefboutique is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Weefboutique plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Weefboutique vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Weefboutique recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Weefboutique en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Weefboutique gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.

Weefboutique kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Weefboutique onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Weefboutique dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Weefboutique aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Weefboutique toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Weefboutique sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Weefboutique geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Weefboutique.

10.5. Weefboutique is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Weefboutique is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Weefboutique is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7. De klant vrijwaart Weefboutique voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Weefboutique.

10.8. Weefboutique is nimmer aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant indien de klant dit zelf heeft veroorzaakt dan wel de instructies van Weefboutique voor het gebruik van materialen tijdens workshops heeft genegeerd en/of niet goed heeft opgevolgd.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT

11.1. Weefboutique is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 120 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Weefboutique is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Weefboutique weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Weefboutique kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Weefboutique een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Weefboutique onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Weefboutique of Weefboutique zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij Weefboutique, wanprestatie door leveranciers van Weefboutique waardoor Weefboutique haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Weefboutique of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5. Bij overmacht heeft Weefboutique ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen zonder dat Weefboutique in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

11.6. Indien Weefboutique op weg naar het adres, waar de bezorging van de producten en/of de uitvoering van diensten zal plaatsvinden, moeilijkheden ondervindt van welke aard dan ook waardoor de mogelijkheid ontstaat dat Weefboutique niet tijdig op de overeengekomen plaats voor het afleveren van de producten en/of de gehuurde producten kan komen en/of niet tijdig aanwezig is voor het leveren van de dienst(en), zal Weefboutique zo spoedig mogelijk contact opnemen met de klant en deze in kennis stellen van de desbetreffende situatie.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEÏNDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Weefboutique, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Weefboutique de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Weefboutique voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Weefboutique;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Weefboutique zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Weefboutique vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. In geval van annulering is de klant tevens verplicht aanbetalingen van derden en leveranciers aan Weefboutique te voldoen.

12.8. Weefboutique behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Weefboutique overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Weefboutique zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Weefboutique in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Weefboutique worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Weefboutique aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Weefboutique.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Weefboutique te leveren diensten voor rekening komt van Weefboutique, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN WORKSHOPS, CURSUSSEN EN ONLINE DIENSTEN WEEFBOUTIQUE

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke workshop en/of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Weefboutique aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de workshop of cursus en ieder handelen van de klant is voor haar eigen rekening en risico. Weefboutique aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan haar gedoedeerde wijze en methode van Weefboutique in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Weefboutique is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Weefboutique, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een cursus blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. Na het einde van de online cursus behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving, Weefboutique geeft in het aanbod aan hoe lang de content beschikbaar blijft. Weefboutique streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien Weefboutique besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Weefboutique de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Weefboutique meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

14.6. De door Weefboutique aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online cursussen en/of workshops mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen workshop, cursus, webinar of masterclass, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 14 dagen voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 7 dagen en 24 uur voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag

- annulering binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 85% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor aanvang van opdracht aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

14.8. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de workshops, cursussen, webinars of masterclasses van Weefboutique is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant en binnen de herroepingstermijn van artikel 6.8 uit deze voorwaarden. Buiten de termijn van artikel 6.8 geldt de bepaling uit artikel 14.7.

14.9. De klant die in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf een ticket heeft gekocht of Weefboutique als leverancier van workshop(s) inhuurt, maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket of kosteloze annulering van de opdracht. De particuliere klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de gegevens van de nieuwe deelnemer uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de opdracht aan Weefboutique zijn gemeld.

14.10. Weefboutique behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij de workshops, cursussen, webinars of masterclasses indien de deelnemers door het gedrag de workshops, cursussen, webinars of masterclasses belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.11. Weefboutique is gerechtigd de workshops, cursussen, webinars of masterclasses te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt en de klant akkoord gaat met deze nieuwe datum.

14.12. Indien Weefboutique door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de workshops, cursussen, webinars of masterclasses te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor een nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Weefboutique en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Weefboutique alleen bindend indien en voor zover deze

door Weefboutique uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Weefboutique op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Weefboutique hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Weefboutique partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Weefboutique zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Weefboutique en de klant.

versie: december 2022